

La Syrie buissonnière

Circuit en Syrie : Damas, les villes mortes, Krak des chevaliers, Alep, Palmyre - Circuit 13 jours



Les événements que connaît la Syrie ne nous permettent pas d'y voyager actuellement. Dès que la situation le permettra, nous serons heureux de vous proposer d'y voyager à nouveau, pour admirer la grande beauté de ce pays.

La Syrie est, sur les rives de l'Euphrate, fleuve témoin des premiers balbutiements de l'histoire, le pays où naquit l'idée des villes et avec elles l'écriture et la civilisation. Dans les replis du massif calcaire du nord, il existe des villes mortes depuis des siècles qui attendent, intactes et silencieuses, une improbable résurrection. Dans le désert de Palmyrène, il existe des palais omeyyades, des villes byzantines fantômes, peuplées par les seules tentes noires des grandes tribus chamelières. Dans les ruelles du vieux Damas, on voit de vieux palais ottomans pudiquement cachés au regard des passants. C'est ce monde riche et nostalgique que nous vous invitons à découvrir en prenant notre temps...

Programme

1er jour - Vol Paris / Damas

*Vol régulier Paris / Damas . Accueil et transfert à l'hôtel.
Dîner et nuit à Damas.*

2ème jour - Le Hauran, Bosra, Chahba

(280 km)

Nous ferons route vers le sud et la région du Hauran, une riche plaine volcanique au pied du Djebel Druze.

Bosra, ancienne ville romano-byzantine, offre aujourd'hui l'un des théâtres romains les mieux préservés au monde. Il est curieusement enchâssé dans une citadelle arabe. En nous promenant dans les rues de Bosra, à l'atmosphère si particulière, nous découvrirons, au milieu des maisons de la ville, les vestiges de l'agora, du palais du gouverneur nabatéen, de la cathédrale et de la mosquée omeyyade.

Puis, une halte à **Suweida** sera l'occasion de voir le musée qui contient des mosaïques romaines de grande qualité.

Chahba, l'ancienne Philippopolis, est la ville natale de l'empereur romain d'origine syrienne, Philippe l'Arabe. Il dota sa ville de tous les attributs des villes romaines, théâtre, arc de triomphe, temples... A Chahba, sont exposées, in situ, des mosaïques d'une qualité exceptionnelle dont un splendide « Orphée », du IV^e siècle de notre ère.

Déjeuner en cours de visite.

Dîner et nuit à Damas.

3ème jour - Damas, Maaloula, le Krak des Chevaliers, Safita

(270 km)

Ce matin, nous visiterons le **Musée National** qui, derrière son impressionnante façade (l'entrée du Qasr al Hayr al Gharbi, proche de Palmyre, transportée pierre par pierre à Damas), recèle les trésors archéologiques de l'histoire syrienne et nous permettra d'en tracer les grandes lignes.

Avant de quitter Damas, nous irons à la **Tekkiyé Suleymaniyé**, complexe de la période ottomane transformé en caravansérail.

En route pour le **Crac des Chevaliers**, nous nous arrêterons à **Ma'aloula**, un petit village chrétien de l'Anti-Liban où l'Araméen, la langue du Christ, est encore parlé.

Déjeuner

Le **Krak des Chevaliers** surplombe la trouée de Homs, important point de passage dans la chaîne de montagnes qui va de la Turquie au Liban. C'est le plus célèbre château croisé de Syrie, témoin de l'art militaire franc des XII^e et XIII^e siècles. Restauré dans les années 30, il présente l'exemple le plus achevé et le mieux conservé de l'architecture militaire médiévale.

Nous irons passer la nuit à Safita, charmante bourgade chrétienne de montagne, encore dominée par le « Castel Blanc », un imposant donjon construit par les templiers.

Dîner et nuit à Safita.

4ème jour - Safita, Amrit, Tartous, Ougarit, Lattaquié

(120 km)

Avant de quitter Safita, nous ferons une promenade dans le bourg où nous découvrirons l'église **donjon** qui abrite aujourd'hui une chapelle dédiée à Saint-Michel.

Le site d'**Amrit**, dont l'origine est mal connue, fut un centre religieux phénicien qui illustre particulièrement bien les capacités de ce peuple à assimiler les influences artistiques et architecturales étrangères, en particulier perses. Nous verrons les vestiges d'un temple, d'un stade et d'une nécropole.

Puis, nous ferons un stop à **Tartous** où nous visiterons la **cathédrale musée**.

Déjeuner en cours de visite

Ougarit est l'un des sites les plus anciens de Syrie. Ce fut une métropole commerciale, une plaque tournante entre l'Egypte, Chypre, la Mésopotamie et le reste de la Syrie. Plus de 70 ans de fouilles françaises ont livré d'abondantes archives et oeuvres littéraires écrites avec le plus vieil alphabet connu au XIIIe siècle avant notre ère.

Dîner et nuit à Lattaquié.

5ème jour - Lattaquié, Château de Saône, Apamée, Hama

(150 km)

Le **Château de Saône** (Château de Saladin) est l'un des tout premiers châteaux construits par les Croisés en Syrie, sur le site d'un château byzantin, par les seigneurs de Saône au début du XIIe siècle. C'est l'un des plus vastes et des plus massifs châteaux de Terre Sainte. Pourtant Saladin l'enleva en quelques jours.

Déjeuner en cours de visite

Nous partirons ensuite vers **Apamée**, très belle ville de l'Orient hellénisé. Nous verrons les ruines de l'ancienne cité : l'Agora, le Cardo Maximus à colonnades, le nymphée, le théâtre, les églises et une villa romano-byzantine ainsi que le musée des mosaïques, installé dans un caravansérail ottoman du XVIe siècle.

Dîner et nuit à Hama.

6ème jour - Hama, Masyaf, Ebla, Alep

(150 km)

Avant de quitter **Hama**, nous irons au bord de l'Oronte où tournent les **norias**.

Nous découvrirons ensuite le **château de Masyaf**, une des forteresses des Assassins, la mieux conservée. Construit à la période des croisades, il occupe un éperon rocheux d'une dizaine de mètres de largeur.

Fouillée seulement depuis 1964, **Ebla** revêt une importance considérable pour l'histoire du Proche-Orient. Avec Ebla apparaît une grande civilisation de la Syrie du Nord, distincte des civilisations voisines de l'Egypte et de Sumer, que l'on commence à mieux connaître grâce au déchiffrement des 17 000 tablettes que l'on y a retrouvées.

Poursuite de notre route vers Alep

Déjeuner en cours de visite

Dîner et nuit à Alep.

7ème jour - Alep, massif calcaire, Saint-Siméon, Ma'aret Nu'man, Sergilla, Alep

(150 km)

Le massif calcaire du nord de la Syrie recèle de véritables trésors en matière d'architecture paléochrétienne. Toute la région connut un développement agricole remarquable aux périodes romaine et byzantine et les campagnes se peuplèrent d'églises au décor sculpté d'une étonnante

sophistication. De l'**église de Qalb Loze**, un des exemples les plus caractéristiques des basiliques syriennes, nous gagnerons le petit village voisin de **Kirk Bize** où l'on peut voir une très ancienne église.

Déjeuner en cours de visite

Découverte de l'église **Saint-Siméon le Stylite**. Sa basilique paléochrétienne fut bâtie entre 459 et 490 autour de la colonne au sommet de laquelle Saint-Siméon passa les trente dernières années de sa vie. La finesse des décors, l'harmonie de l'architecture, tout autant que le charme nostalgique du site font de Saint-Siméon une visite inoubliable.

Ensuite, un bref arrêt au très beau mais méconnu **musée des mosaïques de Ma'aret en-Nu'man**. nous parlera de cet art qui résiste si bien au temps

Nous nous rendrons ensuite vers les « premières **villes mortes** » de Syrie du Nord telle **Sergilla** où la vie semble s'être figée au VI^e siècle de notre ère et où l'on verra des bains, des villas et une église dans un état de conservation étonnant.

Dîner et nuit à Alep.

8ème jour - Alep

Dans le **Musée national d'Alep**, nous admirerons des objets de premier plan provenant des fouilles de la région de Mari, d'Ougarit ou encore du palais assyrien de Tell Barsip. Puis, nous visiterons la **citadelle**, dressée sur une colline au centre de la ville.

Le **quartier de Jdeide**, construit au XVII^e siècle, est aujourd'hui habité par la communauté arménienne. On peut y voir les plus belles maisons ottomanes de la ville.

Déjeuner en cours de visite

Nous poursuivrons par la visite de la **Mosquée des Omeyyades** et celle des souks. Les **souks d'Alep** sont sans doute les plus beaux du Moyen-Orient : ils sont entièrement couverts et agrémentés de caravansérails ottomans comme le Khan al Gumruk ou le Khan al Wazir encore en activité.

Dîner et nuit à Alep.

9ème jour - Alep, Rasafé, Qala'at Jabar, Halabiyye, Deir Ez-Zor

(environ 320 km)

En route pour l'Euphrate, nous passerons par **Rasafé**, dont les murailles de gypse blanc renferment encore les vestiges de l'**église de la Sainte-Croix**, chef-d'oeuvre de l'art paléochrétien. Rasafé était l'objet d'un pèlerinage très actif aux tombeaux de Saint Serge et Saint Bacchus.

*Puis nous déjeunerons à côté de la **citadelle de Jabar**, sur les bords du lac Assad.*

Avant de parvenir à **Deir ez Zor** où nous passerons la nuit, nous verrons à **Halabiyye**, l'ancienne **Zenobia**, citadelle palmyrénienne qui se mire dans les eaux de l'Euphrate.

Dîner et nuit à Deir ez-Zor.

10ème jour - Deir Ez Zor, Mari, Doura Europos, Palmyre

(200 km)

Ce matin, nous prendrons la route de **Mari**, grande cité-état du Moyen-Euphrate. Des fouilles y ont révélé des trésors exceptionnels, notamment des archives d'une grande richesse. Nous y verrons le palais présargonique et les vestiges du palais de Zimri-Lim. Découverte en 1933 par André Parrot, cette grande cité naquit au début du IV^e millénaire. D'abord influencée par la culture sumérienne, Mari trouva sa propre voie, son art et sa culture. Elle fut détruite par Hammurabi vers 1760 av. J.-C.

Déjeuner en route

Doura Europos, de fondation hellénistique et araméenne, a toujours été à la frontière de deux mondes. De sa terrasse, on domine l'Euphrate qui, longtemps, fut la frontière des mondes perse, sassanide ou parthe. Les vestiges de Doura attestent ces influences multiples. On y trouve les ruines d'une synagogue, de temples palmyréniens, de temples grecs, de temples orientaux comme celui de Mithra.

Nous traverserons le **désert de Syrie** pour rejoindre **l'oasis de Palmyre**.

Dîner et nuit à Palmyre.

11ème jour - Palmyre

Palmyre, l'ancienne Tadmor, est le site antique le plus prestigieux de Syrie. Mais ce qui en fait toute la majesté, c'est en premier lieu son cadre naturel. Elle semble aujourd'hui jaillir du désert, rappelant le souvenir de la reine Zénobie qui défia Rome.

Déjeuner

Visite des ruines merveilleusement bien conservées : Théâtre, Sénat, Agora et ses colonnes à consoles, le temple de Nabou, le temple de Baal Shamin, et du Tétrapyle qui se succèdent le long de la grande colonnade jusqu'au camp romain.

Le petit **musée de Palmyre** contient les plus beaux bas-reliefs funéraires, ainsi que quelques pavements de mosaïques retrouvés à proximité.

Toujours à Palmyre, nous verrons également le **temple de Bel**, un bâtiment emblématique de la ville, synthèse achevée de l'architecture hellénistique et d'influences orientales.

Proche de Palmyre, en marge du désert, nous visiterons la **vallée des tombeaux** où coexistent plusieurs types de sépultures : tombeaux-tours, tombeaux-temples et hypogées.

Dîner et nuit à Palmyre.

12ème jour - Palmyre, Damas

(environ 220 km)

Route pour Damas.

En arrivant à Damas, nous nous plongerons dans le **vieux Damas** et le **souk Hamidiye** qui mène à la mosquée des Omeyyades.

La **Mosquée des Omeyyades** est le cœur de la vieille ville. Bâtie en 705 par le Calife El Walid sur l'ancienne église Saint Jean-Baptiste, décorée de mosaïques à fond d'or d'une rare finesse, c'est le symbole le plus réussi de l'art islamique des origines.

Puis, visite du **mausolée de Saladin**, le fondateur de la dynastie des Ayyoubides et vainqueur des Croisés.

Le **Palais Azem** est un havre de paix. Construit en 1749 par le gouverneur ottoman de Damas, son jardin et son décor intérieur en font un lieu plein de charme.

Nous passerons par le **vieux Damas** et la rue Droite, ancien Cardo Maximus de la ville romaine, qui nous mènera à la **maison de Saint Hanani**, où Saul de Tarse devint l'apôtre Paul.

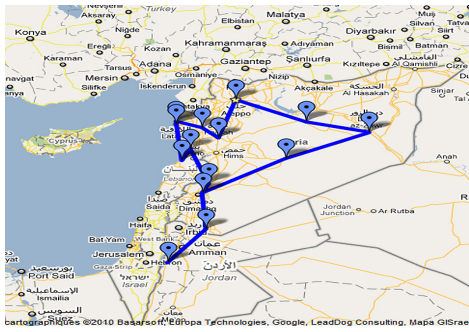
Déjeuner en cours de visite

Dîner et nuit à Damas.

13ème jour - Vol Damas / Paris

Transfert à l'aéroport et retour Damas / Paris sur vol régulier .

Le programme culturel proposé peut être susceptible de légères modifications en fonction des changements de jours et heures d'ouverture de certains sites ou de modification des horaires des vols domestiques. Si tel était le cas, tout serait mis en oeuvre pour limiter cela à des modifications dans l'ordre des visites, ou, éventuellement, à vous proposer des prestations de remplacement de qualité équivalente.



Itinéraire

Dates et tarifs

Départs	Retours	Tarifs
---------	---------	--------

Petit groupe de 22 personnes maximum.

*Ce prix est garanti pour un nombre de participants compris entre 15 et 22 personnes. Entre 10 et 14 personnes, nous nous réservons le droit de demander un supplément de prix de **80 €uros** par personne.*

Cet éventuel supplément vous serait demandé plus de 30 jours avant le départ. Ces prix sont indépendants des éventuelles fluctuations de change euro / dollar.

Ce prix comprend

- Les vols internationaux,
- Les taxes d'aéroport et surtaxe pour hausse carburant à hauteur de ce qui est annoncé par la compagnie aérienne au 1er juin 2010 (205 €uros). Une éventuelle hausse ou baisse de ces taxes et surtaxes serait répercutée sur le prix au plus tard 30 jours avant le départ
- L'hébergement en pension complète selon le programme, hors boissons,
- L'accompagnement culturel d'un conférencier Intermèdes et d'un guide local francophone,
- Les transferts et les trajets en autocar privé, climatisé,
- Les entrées dans les sites mentionnés dans le programme,
- L'assistance rapatriement,
- Les taxes de sortie de Syrie
- L'obtention du visa par nos soins.

Ce prix ne comprend pas

- Les boissons,
- Les dépenses personnelles,
- Les pourboires aux chauffeurs et guides locaux,
- L'assurance bagages-annulation-interruption de séjour. Elle est facultative, peut être souscrite au moment de l'inscription et correspond à **2,9%** du montant du voyage.

Les vols

Les horaires des vols mentionnés dans le programme correspondent aux réservations qui ont été faites mais sont toujours susceptibles d'être modifiés par les compagnies aériennes. **Si vous devez prendre des engagements** (pré acheminements, hôtels, etc.) dont les paramètres dépendent des lieux et horaires mentionnés dans ce document, nous vous invitons à consulter notre site internet sur lequel figurent les dernières mises à jour, ou prendre contact avec notre Service Clients au 01 45 61 90 90. Les horaires définitifs vous seront communiqués dans le carnet de voyage.

Suite à des alliances passées entre certaines compagnies aériennes, il est possible que vos vols s'effectuent sur l'appareil d'une compagnie partenaire (dite alors transporteur de fait). Dans ce cas, l'identité du transporteur de fait vous serait communiquée au plus tard 8 jours avant le départ. Il est d'usage, en général, de voir les deux numéros de vols affichés à l'aéroport. Les horaires des vols mentionnés correspondent à nos réservations à ce jour. La gestion dynamique des réservations par les compagnies aériennes peut nous amener parfois, lorsque nous nous approchons de la date de départ, à modifier nos réservations et à proposer des vols différents. Ces vols différents seraient ou bien sur la même compagnie ou bien sur l'une des compagnies suivantes : Syrian Arab Airline, Austrian Airlines, Middle East, Royal Jordanian, Air France.

L'hébergement (classification en normes locales)

- A Damas : **Hôtel Semiramis 5***, ou **Armitage 5*** ;
- A Safita : **Hôtel Safita Cham 5*** ;
- A Lattaquié : **Hôtel Afamia Rotana 5*** ;
- A Hama : **Hôtel Aphamea Cham 5*** ;
- A Alep : **Hôtel Riga 4***, ou **Aleppo Palace 4*** ;
- A Deir er Zor : **Hôtel Furat Cham 5*** ;
- A Palmyre : **Hôtel Dedeman Palmyra 5***.

Si ces hôtels devaient être modifiés, ils le seraient pour des hôtels de catégorie similaire.

Informations pratiques Syrie

Formalités pour les ressortissants français

Passeport dont la validité est supérieure à 6 mois après le retour, ne comportant pas cachet israélien ou passage de frontière entre Israël et l'Égypte ou Israël et la Jordanie.

Pour l'obtention du visa, des informations sur votre passeport (N°, date et lieu de naissance, etc.) vous seront demandées un mois avant le départ environ. Le visa obtenu par nos soins est collectif et donc valable pour une arrivée avec l'ensemble du groupe. Une arrivée individuelle en Syrie implique l'obtention d'un visa individuel moyennant supplément (nous consulter).

BON À SAVOIR :

Hôtels

la Syrie fait partie des destinations où l'offre hôtelière est limitée. La classification locale ne correspond pas aux normes européennes, les prestations hôtelières sont parfois inégales pour une même catégorie.

Repas

D'une manière générale, la nourriture est bonne mais peu variée.

Décalage horaire

Heure locale par rapport à l'heure française : + 1 h, été comme hiver. Quand il est midi à Paris, il est 13 h à Damas.

Climat

- D'avril à juin, les températures sont douces partout, même sur la côte, les champs sont verts, les arbres en fleurs... et la pluie rare. Dans l'intérieur des terres et dans les montagnes, les soirées sont fraîches.
- L'été (juillet/août) est chaud et humide sur la côte, sec (jusqu'à parfois 40°C) à l'intérieur du pays.
- Les couleurs d'automne sont également superbes, les températures restent douces jusqu'en novembre où le temps se dégrade et les averses font leur apparition. En altitude et dans l'intérieur des terres, les soirées sont fraîches dès la tombée du jour.
- En hiver, le climat est rigoureux dans l'intérieur du pays (Damas et Alep maximum 12° et minimum 2°). Sur les côtes le climat est de type méditerranéen (Lattaquié maximum 14°, minimum 8°), donc plus doux, mais humide. De bons lainages et des imperméables sont indispensables.

Santé

La situation sanitaire est plutôt bonne et il n'y a pas à prendre de précautions particulières si ce n'est qu'il est préférable de ne pas boire l'eau du robinet, d'opter pour l'eau minérale, (et ne pas trop consommer les glaces et les jus de fruits frais qui en contiennent), de ne pas abuser des crudités et de la viande hachée. Les visiteurs étrangers sont rarement malades hormis les banales « touristas » mais avec toutefois de petits risques d'amibiase.

Il n'existe aucun vaccin obligatoire. Il est sans doute préférable d'être vacciné contre l'hépatite A et le DT-polio. Les autres vaccins (choléra, fièvre jaune etc..) sont inutiles ainsi que la prophylaxie antipaludéenne. Il est préférable d'emmener une pharmacie bien fournie : anti-diarrhéiques, crème antibiotique, crème contre les insectes, collyre, antibiotiques à large spectre, pansements, crème solaire, etc.

Vêtements

En fonction de la saison : vêtements légers et pratiques en coton en n'oubliant pas un lainage pour le soir. Se munir de chaussures

confortables pour les visites des sites, de lunettes de soleil et, éventuellement, d'un couvre-chef.
En hiver : prévoir des vêtements chauds et confortables.

Recommandations vestimentaires

en particulier dans les souks ou en ville, il est préférable de ne pas porter de shorts, ni de débardeurs, ni de décolletés trop provocants pour les femmes. De plus, des tenues « trop légères » vous interdiraient l'entrée des églises et des mosquées.

Electricité

Les normes européennes sont en vigueur (220V/ 50Hz), un adaptateur à fiches plates peut être utile.

Pourboires

Les pourboires dans les hôtels et restaurants sont compris dans nos prix ainsi que les pourboires des porteurs à l'aéroport. Le pourboire pour les chauffeurs et le guide local n'a aucun caractère d'obligation mais il est d'usage, lorsque vous en êtes satisfaits, de donner environ 1€ par jour et par personne aux chauffeurs et 3€ par jour et par personne au guide local.

Téléphone

Réseau téléphonique en bon état qui permet d'appeler l'Europe depuis l'ensemble du pays. Pour appeler la France, composer 00 33 puis les 9 chiffres de votre correspondant (ne pas composer le zéro). Les portables fonctionnent bien en Syrie.

Change

La monnaie est la Livre syrienne divisée en 100 Piastres. 1 Euro = 61,84 livres syriennes, en octobre 2010. On trouve des billets de 1000, 500, 200, 100, 50 Livres et des pièces (devenues rares) d'une Livre, de 50 et 25 Piastres. On peut changer des Euros ou des Dollars se change mieux. Préférez le liquide aux voyageurs chèques plus compliqués à négocier et moins avantageux. La Livre syrienne est une monnaie non convertible qu'on ne peut pas recharger au moment du départ sauf contre des Dinars jordaniens à la frontière. La carte de crédit n'est pas d'un usage courant. Dans les 4* étoiles en Syrie, toutes les notes signées doivent être acquittées en \$ (et à taux peu attractif), il est donc préférable de régler les consommations immédiatement en L.S.

Douane

Les formalités de douanes sont des plus rudimentaires, peu de choses à signaler : l'importation et l'exportation de devises est libre, seules les caméras vidéo sont inscrites sur le passeport en Syrie.

Prévisions météorologiques

Nous vous conseillons de consulter les prévisions météorologiques la veille de votre départ soit par Internet sur le site de [TV5 Monde](#) ou sur le site de [meteo123.com](#) soit par téléphone, **Météo Consult** au 08 99 70 12 34 (service payant 1,35 € l'appel puis 0.34 €/minute).

Informations voyageurs : sécurité et situation sanitaire

Pour chaque pays, le [ministère des Affaires Etrangères](#) (<http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs>) publie des fiches conseils aux voyageurs sur son site internet. Vous y trouverez les dernières recommandations notamment en matière de sécurité, formalités et santé.

Nous vous recommandons fortement de consulter ces sources d'information régulièrement, jusqu'à la veille de votre départ. Nous tenons également ces fiches à votre disposition sur simple demande au 01 45 61 90 90.

Bibliographie Syrie

- S. BATHENDIER, Syrie, Hachette, Guide Bleu Evasion, 1999.
- COLLECTIF, Syrie, Hachette, Guide Bleu, 2004.
- R. LEBEAU, Syrie-Jordanie, Arthaud, 1997.
- P. RONDOT, La Syrie, PUF, « Que sais-je ? », 1993.
- G. DEGEORGE, Syrie, Art, Histoire, Architecture, Hermann, 1993.
- COLLECTIF, Syrie, Mémoire et Civilisation, catalogue de l'exposition de l'Institut du Monde Arabe, 1993.
- H-P EYDOUX, Les Châteaux du Soleil, Perrin, 1982. Sur les châteaux des croisés.
- G. TATE, L'Orient des Croisades, Découvertes Gallimard N°129.
- G. DEGEORGE, Damas des Ottomans à nos Jours, l'Harmattan, 1991. Une somme pour comprendre Damas et la Syrie d'aujourd'hui.

- A.-M. BIANQUIS, Damas, Autrement N° 65.
- E. WILL, Les Palmyréniens, Armand Colin, 1992.
- P. MATTHIAE, Ebla Retrouvée, Découvertes Gallimard, N° 276.
- M. YON, Guide d'Ougarit, Etudes & recherches sur les civilisations, librairie de Boccard, 1997.
- P. BORDREUIL & F. BRIQUEL-CHATONNET, Le Temps de la Bible, Fayard 2000.

Et les revues spécialisées

- Le Monde de la Bible: N° 31 (Apamée, Saint- Siméon), N° 74 (Palmyre), N° 98 (Damas).
- Géo: N° 222, La Syrie, 1997.
- Dossiers de l'archéologie: N° 80 (Mari), N° 83 (Ebla)

Intermèdes Le Loisir Culturel et les Editions Faton, l'éditeur d'*Archéologia* et des *Dossiers d'Archéologie*, revue de référence en matière d'archéologie, sont partenaires. Vous pouvez vous procurer les numéros qui vous intéressent directement auprès d'Intermèdes. Il vous suffit de vous rendre à notre agence ou de nous demander un bon de commande par téléphone au 01.45.61.90.90.